



Metodologia SIGOWEB–SIGOMIND

para Avaliação de Riscos Psicossociais conforme a NR-1

A metodologia SIGOWEB–SIGOMIND constitui um ecossistema tecnológico desenvolvido para viabilizar, de forma estruturada, padronizada e tecnicamente fundamentada, a avaliação de riscos psicossociais prevista na NR-1, especialmente no contexto do Gerenciamento de Riscos Ocupacionais (GRO) e do Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR).

O processo integra tecnologia aplicada à SST, coleta estruturada de dados, metodologia psicométrica e geração automatizada de inventários de riscos e relatórios técnicos, permitindo que as organizações identifiquem dimensões críticas do ambiente psicossocial de trabalho e estabeleçam planos de mitigação baseados em evidências.

O ecossistema SIGOWEB–SIGOMIND corresponde a uma solução digital integrada, na qual o SIGOWEB atua como plataforma de gestão em Saúde e Segurança do Trabalho (SST), enquanto o SIGOMIND opera como módulo analítico especializado em avaliações de saúde mental e riscos psicossociais no contexto organizacional.

O SIGOMIND integra instrumentos validados internacionalmente, como o COPSQ (Copenhagen Psychosocial Questionnaire), atendendo às exigências da NR-1 dentro do GRO e do PGR.

Em termos práticos:

- O SIGOWEB estrutura e operacionaliza a gestão de SST nas organizações por meio de plataforma digital;
- O SIGOMIND atua como módulo analítico focado em saúde mental ocupacional e fatores psicossociais, realizando coleta de dados, aplicação de questionários, processamento estatístico e geração de inventários e relatórios técnicos.

Juntos, formam uma metodologia integrada que permite:

- aplicação digital de avaliações psicossociais;

- análise estatística automatizada baseada no COPSQ;
- identificação de riscos psicossociais no trabalho;
- e geração de documentação técnica compatível com a NR-1.

Essa integração permite transformar dados de percepção dos trabalhadores em informações estruturadas de risco, apoiando ações de prevenção, promoção da saúde mental e melhoria contínua do ambiente organizacional.



1. Solicitação de Proposta

O processo inicia-se quando a organização acessa o site oficial do SIGOWEB: www.sigoweb.com.br

No site, a empresa preenche um formulário de solicitação de proposta, informando dados básicos da organização, número de trabalhadores, unidades envolvidas e demais



informações preliminares necessárias para dimensionamento do projeto.

No momento do preenchimento do formulário, a organização interessada também deve indicar se possui vinculação com algum parceiro estratégico do SIGOWEB. Essa informação é relevante, pois pode proporcionar benefícios comerciais, incluindo condições diferenciadas de valores, conforme política vigente de parcerias institucionais.

Após o envio do formulário, a organização poderá:

- receber diretamente uma proposta comercial preliminar; ou
- ser contatada para uma breve entrevista técnica e comercial destinada à complementação das informações necessárias para elaboração adequada do orçamento.

Concluída essa etapa, a proposta é formalmente apresentada à empresa.

2. Contratação e Ativação do Processo

Havendo concordância com a proposta apresentada, a organização realiza a contratação e efetua o pagamento correspondente aos serviços selecionados.

Na sequência, é iniciado o processo operacional dentro do ambiente SIGOWEB.

Antes da efetiva utilização da plataforma, é realizada uma sessão de capacitação com a equipe da organização, na qual são apresentadas orientações práticas sobre os procedimentos administrativos e operacionais do sistema.

Essa capacitação inclui instruções sobre:

- cadastro das empresas onde as pesquisas serão realizadas;
- criação e gestão de usuários no sistema;
- importação e organização de dados administrativos no SIGOMIND, incluindo:
 - setores e unidades;
 - cargos;
 - empregados;



- estruturação correta das bases de dados para aplicação dos instrumentos de avaliação.

Após a capacitação, a organização realiza a importação de seus dados organizacionais para o sistema, etapa necessária para viabilizar a distribuição automatizada dos instrumentos de avaliação.

3. Aplicação dos Questionários

Após a importação das informações organizacionais, inicia-se uma etapa preparatória essencial de comunicação com os trabalhadores.

Antes do envio dos questionários, a própria organização realiza o envio de um comunicado prévio interno aos colaboradores, informando sobre a pesquisa que será iniciada, seus objetivos gerais e sua relevância no contexto da avaliação de riscos psicossociais e conformidade com a NR-1.

Para apoiar esse processo, o SIGOMIND disponibiliza um modelo de texto sugestivo de comunicado, que pode ser utilizado ou adaptado pela organização.

Na sequência, o SIGOMIND emite um comunicado técnico automatizado prévio, contendo informações complementares sobre o questionário, sua finalidade metodológica, instruções de participação e orientações gerais. Esse comunicado é enviado antes do início da coleta efetiva.

Após essas etapas de comunicação, o sistema realiza o envio automatizado dos questionários aos trabalhadores.

Cada empregado recebe um link individual de acesso, encaminhado por e-mail ou WhatsApp.

Ao acessar o link, o trabalhador responde ao questionário diretamente no ambiente do sistema, garantindo:

- confidencialidade das respostas;
- rastreabilidade operacional;
- centralização das informações;



- processamento automatizado dos dados.

Todas as respostas são armazenadas automaticamente na plataforma SIGOWEB para processamento estatístico.

4. Processamento Estatístico e Análise Psicossocial pelo SIGOMIND

Concluída a etapa de coleta, os dados são processados pelo módulo analítico SIGOMIND.

O sistema realiza:

- tabulação automática das respostas;
- cálculo de médias, desvios padrão e tercís por dimensão psicossocial.

A análise segue os parâmetros metodológicos do COPSOQ (Copenhagen Psychosocial Questionnaire), reconhecido internacionalmente para avaliação de fatores psicossociais no trabalho.

Com base nos resultados obtidos, o sistema identifica e estrutura:

- dimensões críticas;
- fatores de risco psicossociais.

5. Estruturação do Inventário de Riscos Psicossociais

A partir das dimensões críticas identificadas, o sistema realiza a vinculação dos respectivos fatores de risco psicossocial.

Com isso, são estruturadas automaticamente as informações necessárias para composição do inventário de riscos psicossociais da organização, incluindo:

- fontes geradoras;
- perigos identificados;
- possíveis danos à saúde;
- medidas de controle existentes;



- severidade;
- probabilidade;
- classificação do nível de risco;
- sugestões de ações preventivas e corretivas.

Essa estrutura permite integração direta com os requisitos do GRO/PGR previstos na NR-1.

6. Elaboração do Relatório Técnico

Finalizada a análise, o sistema gera o relatório técnico consolidado da avaliação psicossocial.

O relatório contém:

- descrição metodológica;
- indicadores estatísticos;
- análise das dimensões avaliadas;
- classificação dos riscos;
- inventário psicossocial;
- recomendações técnicas.

O documento é devidamente assinado pelos responsáveis técnicos competentes no SIGOWEB.

Adicionalmente, é disponibilizado relatório específico com detalhamento dos planos de ação sugeridos.

A organização poderá então:

- realizar o download dos relatórios;
- anexá-los ao PGR;
- utilizá-los como documentação técnica de conformidade;



- desenvolver seus planos de ação e mitigação.

7. Plano de Ação e Mitigações

Com base nos resultados obtidos, a organização poderá implementar ações de mitigação utilizando:

- recursos internos;
- equipes próprias;
- consultorias externas;
- serviços especializados;
- programas de saúde ocupacional;
- intervenções organizacionais específicas.

O plano de ação poderá contemplar medidas relacionadas a:

- organização do trabalho;
- liderança;
- comunicação;
- carga de trabalho;
- clima organizacional;
- suporte psicossocial;
- prevenção de assédio;
- promoção de saúde mental ocupacional.

Considerações Finais

A metodologia SIGOWEB–SIGOMIND integra tecnologia, psicometria e gestão ocupacional para oferecer uma solução estruturada de avaliação de riscos psicossociais em

7



conformidade com as exigências da NR-1.

O modelo permite:

- rastreabilidade;
- padronização metodológica;
- escalabilidade operacional;
- análise estatística automatizada;
- geração de inventário de riscos;
- suporte técnico à tomada de decisão organizacional.

Dessa forma, a organização passa a dispor de informações objetivas e estruturadas para identificação, classificação e mitigação dos riscos psicossociais relacionados ao trabalho.

Em maio de 2026.