

NR-1 Express

Conformidade legal na avaliação dos riscos psicossociais sem sobrecarregar RHs ou Consultorias

Dr. Airton Kwitko (03/26) : kwitko@sigoweb.com.br

O que você vai encontrar neste artigo

Neste artigo você verá:

- Por que a **NR-1** passou a exigir a **avaliação de riscos psicossociais** nas organizações
- Por que muitas empresas e prestadores encontram dificuldade para **operacionalizar essa exigência**
- Como funciona o **NR-1 Express**, solução da SIGOWEB / SIGOMIND que simplifica o processo
- Qual metodologia científica é utilizada (**COPSOQ**)
- Quais **documentos técnicos e resultados concretos** a empresa ou prestador recebe ao final do processo

O objetivo é mostrar como cumprir a NR-1 com **segurança técnica, organização e mínima sobrecarga**, seja internamente no RH ou por meio de consultorias especializadas.

A ampliação das exigências da NR-1

Atender à NR-1 não é uma opção. Nos últimos anos, a norma passou a incluir também a identificação e o gerenciamento dos chamados riscos psicossociais no trabalho. Isso ampliou significativamente o escopo da gestão de riscos ocupacionais nas organizações.

Para empresas e prestadores, a gestão de riscos psicossociais envolve fatores complexos do ambiente de trabalho, como organização das tarefas, relações profissionais, carga de trabalho, autonomia, apoio da liderança e equilíbrio entre vida profissional e pessoal.

Avaliar e interpretar esses fatores exige **método, rigor técnico e capacidade analítica**.

Em resumo

- A NR-1 passou a exigir **avaliação de riscos psicossociais**
- Esses riscos envolvem **fatores organizacionais complexos**
- A avaliação exige **metodologia técnica e análise especializada**, para empresas ou

consultorias

O desafio para os departamentos de RH e prestadores

Na prática, o RH já opera sob intensa pressão. Recrutamento, desenvolvimento, gestão de clima, treinamento, compliance trabalhista e diversas outras responsabilidades ocupam grande parte da agenda.

Para prestadores de serviço, estruturar uma avaliação de riscos psicossociais confiável também demanda **recursos, metodologia e documentação técnica**. Introduzir esse processo manualmente, sem ferramenta adequada, aumenta o risco de falhas e retrabalho.

Foi diante dessa realidade que surgiu o **NR-1 Express**.

A proposta do NR-1 Express

O NR-1 Express permite que empresas e prestadores de serviço **cumpram a NR-1 com segurança técnica, prazos definidos e previsibilidade de custos**, sem necessidade de estruturar internamente um processo complexo.

A solução assume toda a condução técnica da avaliação de riscos psicossociais. O RH ou o prestador mantém a governança, mas **não precisa mobilizar equipes para aplicar metodologias, consolidar dados ou produzir relatórios**.

O que o NR-1 Express resolve

- Evita que o RH ou prestador precise **estruturar um processo técnico complexo**
- Permite cumprir a NR-1 com **metodologia reconhecida internacionalmente**
- Mantém a governança **sem sobrecarga operacional**

Metodologia científica reconhecida internacionalmente

O método utilizado é o **COPSOQ — Copenhagen Psychosocial Questionnaire**, instrumento validado internacionalmente e usado em dezenas de países. Ele avalia dimensões do ambiente organizacional como demandas psicológicas, apoio social, qualidade da liderança, previsibilidade do trabalho, reconhecimento e conflitos de papel.



O uso de método validado garante **segurança técnica e jurídica**, fortalecendo a credibilidade da avaliação em auditorias, certificações e fiscalizações — tanto para empresas quanto para prestadores que entregam o serviço a seus clientes.

Como funciona o processo de avaliação

Toda a operação técnica é conduzida pela consultoria: preparação da avaliação, parametrização do questionário, coleta de respostas, consolidação estatística e análise especializada.

A partir da análise, são elaborados os documentos necessários para atender a norma, incluindo:

- **Inventário de riscos psicossociais** integrado ao PGR
- **Planos de ação técnicos** para mitigação de riscos
- **Declaração formal de adequação à NR-1**

Esses entregáveis funcionam **tanto para uso interno do RH quanto como serviço que prestadores podem oferecer com segurança e credibilidade técnica.**

O que a empresa ou prestador recebe ao final

- Inventário de riscos psicossociais integrado ao PGR
- Planos de ação fundamentados
- Declaração formal de conformidade NR-1
- Indicadores de qualidade de vida no trabalho (WHOQOL-Bref)

Um benefício adicional: qualidade de vida no trabalho

Durante o processo, é **disponibilizada a ferramenta de pesquisa de Qualidade de Vida no Trabalho** utilizando o **WHOQOL-Bref**, desenvolvido pela Organização Mundial da Saúde.

Essa ferramenta permite que a empresa ou prestador realize a aplicação da pesquisa, oferecendo insights valiosos sobre o bem-estar dos colaboradores ou clientes atendidos.

Previsibilidade e simplicidade operacional

O **NR-1 Express** garante simplicidade operacional e organização do processo. Os valores



para utilização da solução são fornecidos **após solicitação de orçamento**, por meio do formulário disponível no site da SIGOWEB: www.sigoweb.com.br.

O modelo é ideal para RHs com agendas intensas ou prestadores que precisam entregar resultados confiáveis e consistentes a múltiplas unidades ou clientes.

O resultado para a organização ou prestador

Ao final, a empresa ou prestador recebe:

- Conformidade documentada com a NR-1
- Inventário de riscos psicossociais integrado ao PGR
- Planos de ação fundamentados
- Indicadores de qualidade de vida no trabalho

O mais valorizado é a **tranquilidade de saber que a norma foi atendida de forma consistente e sem retrabalho**.

Conclusão

O **NR-1 Express** resolve uma exigência regulatória complexa de forma **clara, organizada e tecnicamente defensável**, permitindo que a organização ou prestador entregue resultados de **forma confiável, segura e eficiente**.