

AS MÚLTIPLAS NRs-1 APLICADAS NA AVALIAÇÃO DOS RISCOS PSICOSSOCIAIS

Para:

(Nome do Cliente)

Uma Análise dos Diferentes Interesses Organizacionais

Autor: Dr. Airton Kwitko

Sobre o Modelo de Custos e a Variação do Investimento

Este estudo utiliza valores fictícios, com o objetivo exclusivo de analisar impactos econômicos e estratégicos associados às diferentes formas de implementação da NR-1, considerando uma empresa hipotética com 1.000 empregados.

O SIGOMIND é uma plataforma única, desenvolvida para atender integralmente às exigências da NR-1 no que se refere à avaliação e à gestão dos riscos psicossociais. Não existem versões “simplificadas” do sistema: a infraestrutura, a tecnologia e os custos recorrentes são os mesmos para todas as empresas.

A diferença entre os níveis analisados não está no sistema, mas na decisão estratégica da organização quanto ao uso dos dados gerados.

Empresas que optam por permanecer no Nível 1 utilizam a plataforma apenas para atender à exigência formal da norma, limitando-se à geração do Inventário de Riscos e do Plano de Ação. Nessa escolha, dados individuais e análises avançadas deixam de ser explorados, reduzindo o potencial de uso dessas informações por áreas como o jurídico, o RH estratégico e a alta gestão.

Já empresas que evoluem para os Níveis 2 e 3 utilizam o SIGOMIND em sua plenitude, transformando os mesmos dados em inteligência organizacional, com impactos diretos na redução de custos invisíveis, no passivo trabalhista e na competitividade.

A PARÁBOLA DO ELEFANTE E A NR-1

A parábola dos cegos e o elefante narra como homens cegos, ao tatearem partes diferentes de um elefante, descrevem-no de formas distintas (parede, lança, cobra, árvore, leque, corda) e discutem, acreditando cada um ter a verdade completa, até que um sábio os alerta: cada um possui uma parte da verdade, mas precisam unir suas percepções para ver o todo.

Esta antiga metáfora ilustra perfeitamente a situação da NR-1 (Norma Regulamentadora nº 1) e sua exigência de avaliação de riscos psicossociais. Diferentes atores organizacionais "tocam" a mesma norma, mas enxergam realidades distintas, com interesses financeiros e estratégicos próprios.

Neste artigo, exploraremos as duas perspectivas sobre a NR-1:

1. **NR-1 da Empresa Nível 1 (Compliance Básico)**
2. **NR-1 da Empresa Níveis 2 e 3 (Gestão Estratégica)**

Cada uma dessas "NRs-1" tem uma lógica econômica distinta. Compreender essas diferenças é fundamental para gestores que precisam navegar entre obrigações legais, custos operacionais e vantagens competitivas.

1. A NR-1 DA EMPRESA NÍVEL 1 (COMPLIANCE BÁSICO): O CUSTO DA CONFORMIDADE MÍNIMA

1.1 Perfil da Empresa Nível 1

Características:

- Quer regularizar Inventário de Riscos e Plano de Ação
- Foco em evitar multas e atender fiscalizações
- Visão: "Saúde mental é custo, não investimento"
- Abordagem: Reativa

1.2 Estrutura de Custos (Nível 1)

Investimento Inicial e Custos Recorrentes com SIGOMIND (empresa com 1.000

2

empregados):

- Concessão de uso: R\$ 12.000
- Instalação e configuração: R\$ 4.400
- Parametrização e suporte: R\$ 4.100
- **Total Implantação:** R\$ 20.100

Custos Recorrentes (mensais):

- Licenciamento: R\$ 2.577
- Consultoria integrada: R\$ 2.577
- **Total mensal:** R\$ 5.154
- **Total anual:** R\$ 61.848

Observação: O valor mensal é o mesmo, independentemente do nível que a empresa escolha, porque o SIGOMIND é um único sistema integrado.

1.3 Custos Ocultos (Não Evitados)

Considerando o cenário de 2025 (empresa de 1.000 trabalhadores, aumento de 68,6% nos afastamentos):

Custo	Valor Anual	Comentário
Absenteísmo (5% por transtornos mentais)	R\$ 600.000	50 trabalhadores x 30 dias x R\$ 400/dia
Presenteísmo (40% perda em 8% da força)	R\$ 768.000	80 trabalhadores x R\$ 2.000 x 40% x 12 meses
Turnover (12% saem por ambiente tóxico)	R\$ 720.000	120 desligamentos x R\$ 6.000 (recrutamento/treinamento)
Processos Trabalhistas (7)	R\$ 350.000	Média de indenização + honorários: R\$

Custo	Valor Anual	Comentário
casos/ano)		50.000
FAP elevado (de 1,0 para 1,8)	R\$ 288.000	Aumento de 80% no RAT devido à maior sinistralidade
TOTAL CUSTOS OCULTOS	R\$ 2.726.000	

1.4 Retorno sobre NR-1 (Nível 1)

- Investimento: R\$ 61.848/ano
- Economia: R\$ 0 (apenas evita multa)
- Custos ocultos continuam: R\$ 2.726.000/ano
- ROI: Negativo – gastou-se para não ganhar, enquanto perdas quase atingem R\$ 2,7 milhões.

Conclusão:

O Nível 1 cumpre a lei, evita multa, mas **não reduz absenteísmo, presenteísmo, turnover ou melhora FAP**. O resultado é **compliance legal com prejuízo econômico crescente**.

2. A NR-1 DA EMPRESA NÍVEIS 2 E 3 (GESTÃO ESTRATÉGICA): O CUSTO QUE VIRA INVESTIMENTO

2.1 Perfil da Empresa Níveis 2 e 3

Características:

- Trata saúde mental como ativo estratégico
- Foco em redução de custos operacionais e retenção de talentos
- Visão: "Cada R\$ 1 investido retorna R\$ 26".

- Abordagem: Proativa e preventiva

2.2 Estrutura de Custos (Níveis 2 e 3)

Investimento inicial e recorrente com SIGOMIND (empresa com 1.000 empregados):

- Implantação: R\$ 20.100
- Custos mensais (licenciamento + consultoria integrada): R\$ 5.154
- Total anual: R\$ 61.848

Observação: O custo é **idêntico ao Nível 1**, pois o SIGOMIND é uma solução única. A diferença está no uso estratégico e na exploração de dados para gestão de riscos e ROI.

Ferramentas utilizadas:

- COPSOQ (ambiente)
- SRQ20 (transtornos mentais individuais)
- CBI (burnout)
- Nível 3 adicional: DASS21 (depressão, ansiedade, estresse) e WHOQOL-Bref (qualidade de vida)

2.3 Retorno sobre Investimento (ROI) – Níveis 2 e 3

Empresa com 1.000 trabalhadores (cenário 2025):

Benefício	Economia Anual	Base de Cálculo
Redução de absenteísmo (de 5% para 2%)	R\$ 264.000	22 trabalhadores x 30 dias x R\$ 400/dia
Redução de presenteísmo (recuperação de 5%)	R\$ 528.000	50 trabalhadores x R\$ 2.000 x 40% x 12 meses
Redução de turnover (de 12% para 8%)	R\$ 264.000	40 desligamentos evitados x R\$ 6.000

Benefício	Economia Anual	Base de Cálculo
Redução de processos trabalhistas (7 → 3 casos/ano)	R\$ 200.000	4 casos x R\$ 50.000
Melhoria do FAP (de 1,8 → 0,9)	R\$ 144.000	Redução de 90% no RAT adicional
Employer branding	R\$ 80.000	Estimativa conservadora
Redução de ações regressivas (2 processos INSS)	R\$ 120.000	2 x R\$ 60.000
TOTAL ECONOMIA	R\$ 1.600.000/ano	

Cálculo de ROI (Ano 1):

- Investimento Total: R\$ 61.848
- Retorno: R\$ 1.600.000
- $ROI = (1.600.000 - 61.848) / 61.848 \times 100 \approx 2.487\%$
- Payback: ~15 dias

Cada R\$ 1 investido retorna aproximadamente R\$ 26,00.

Contexto 2025: Com o aumento de afastamentos, o ROI torna o investimento **imperativo para empresas estratégicas.**

3. CONCLUSÃO: QUAL "ELEFANTE" VOCÊ QUER TOCAR?

Voltando à parábola inicial: cada ator "toca" uma parte diferente do elefante que é a NR-1.

- Empresa Nível 1 toca a "pata" e sente o peso da obrigação legal (compliance).

- Empresa Níveis 2/3 toca as "presas" e vê um instrumento de valor (investimento estratégico).

A verdade? A NR-1 é:

- **Uma obrigação legal custosa** para quem apenas cumpre a norma.
- **Um investimento com ROI expressivo** para quem adota uma gestão estratégica.

A pergunta não é: "O que a NR-1 é?". A pergunta é: "Qual NR-1 você quer que ela seja para a sua organização?"

Você pode:

- Gastar R\$ 61.848 e continuar perdendo R\$ 2.726.000/ano (Nível 1)
- Investir R\$ 61.848 e economizar R\$ 1.600.000/ano (Níveis 2/3)

A diferença **não está na lei, mas na escolha estratégica.**

E ao contrário da parábola dos cegos, você **não precisa adivinhar**. Os números estão claros e à vista de todos.

REFERÊNCIAS

1. BRASIL. Ministério do Trabalho e Emprego. Portaria MTE nº 1.419/2024. Altera a NR-1.
2. BRASIL. Ministério da Previdência Social. Anuário Estatístico da Previdência Social 2023.
3. BRASIL. Lei nº 8.213/1991. Dispõe sobre os Planos de Benefícios da Previdência Social.
4. KRISTENSEN, T.S. et al. The Copenhagen Psychosocial Questionnaire (COPSOQ). Scand J Work Environ Health, 2005.
5. DELOITTE. Mental health and employers: The case for investment. London: Deloitte, 2022.

6. WORLD HEALTH ORGANIZATION. Mental health in the workplace. Geneva: WHO, 2022.
-

Sobre o Autor

Dr. Airton Kwitko é especialista em Saúde e Segurança do Trabalho, com ênfase em riscos psicossociais. Desenvolvedor do sistema SIGOMIND/SIGOWEB, plataforma integrada de gestão de saúde mental organizacional.

Contato: kwitko@sigoweb.com.br | www.sigoweb.com.br

Artigo técnico elaborado em fevereiro de 2026 como contribuição ao debate sobre os múltiplos interesses organizacionais na implementação da NR-1.