

Porque o COPSOQ é a Escolha Superior:

Uma Análise Técnica frente ao HSE-IT

Autor: Dr. Airton Kwitko – kwitko@sigoweb.com.br

No cenário atual de gestão de Saúde e Segurança Ocupacional (SST), a escolha da ferramenta de diagnóstico define o sucesso do Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR). Este texto analisa comparativamente o **COPSOQ** (Copenhagen Psychosocial Questionnaire) e o modelo britânico **HSE-IT**, avaliando suas metodologias, alcances e eficácia na identificação de riscos psicossociais, a fim de fundamentar qual instrumento oferece maior rigor científico e profundidade analítica.

1. COPSOQ (Copenhagen Psychosocial Questionnaire)

O COPSOQ é um instrumento multidimensional projetado para cobrir a amplitude da relação entre o trabalhador e sua organização, atualmente em sua terceira versão (**COPSOQ III**).

- **Pontos Fortes:** Destaca-se pela abrangência holística. Ao contrário de modelos restritos, avalia dimensões críticas como exigências emocionais e cognitivas, significado do trabalho, interface trabalho-família e o capital social organizacional (justiça e confiança). Sua validade internacional permite o *benchmarking* global e sua estrutura atende plenamente aos requisitos da **ISO 45003:2021** e da Vigilância em Saúde do Trabalhador (**Visatt**). Além disso, identifica **recursos positivos**, permitindo uma gestão proativa da saúde mental.
- **Pontos Fracos:** A extensão da versão completa pode exigir maior engajamento dos colaboradores, e sua interpretação de múltiplas dimensões demanda maior capacidade técnica para a geração de planos de ação específicos.

2. HSE-IT (Health and Safety Executive Indicator Tool)

Desenvolvido no Reino Unido, este instrumento foca em seis padrões de gestão

(Management Standards) que visam controlar as causas principais do estresse ocupacional.

- **Pontos Fortes:** Simplicidade e objetividade, composto por 35 questões de rápida aplicação. É uma ferramenta de triagem direta para gestores que buscam identificar lacunas em processos organizacionais de forma prática.
- **Pontos Fracos: Limitação de Escopo.** Foca predominantemente no estresse e em uma gestão "top-down", podendo omitir riscos emergentes (como tecnoestresse) e exigências emocionais profundas. Conforme apontado por estudos recentes (Santos et al., 2024), instrumentos focados apenas no estresse podem apresentar fragilidades conceituais ao ignorar a percepção subjetiva de bem-estar integral.

3. Análise da Superioridade Técnica do COPSOQ

O COPSOQ supera o HSE-IT na gestão de riscos psicossociais pelos seguintes motivos:

- **Multidimensionalidade Real:** Enquanto o HSE-IT se limita a padrões de gestão, o COPSOQ avalia o capital social, a confiança horizontal/vertical e o significado do trabalho.
- **Identificação da Causa Raiz:** A estrutura do COPSOQ permite discriminar com precisão se o risco provém do ritmo de trabalho, de exigências emocionais ou de conflitos de papel, permitindo intervenções cirúrgicas e eficazes.
- **Alinhamento Normativo:** O COPSOQ atende de forma mais completa aos requisitos da norma internacional ISO 45003 e da nova **NR-1**, oferecendo a evidência técnica mais robusta para auditorias.

4. Vantagens para os Propósitos das Avaliações de Riscos Psicossociais

Para avaliações que prezam pela excelência na gestão mental, o COPSOQ oferece a especificidade necessária. Ele permite identificar com precisão se o problema não é apenas o excesso de trabalho (demanda), mas a falta de clareza de papel combinada com exigências emocionais específicas. Em contraste, o HSE-IT tende a fornecer respostas mais genéricas, como a "falta de controle", o que pode levar a intervenções menos eficazes e pouco direcionadas às causas reais do problema (Morais, 2025).

5. Por que escolhemos o COPSQ para o SIGOMIND

A escolha do COPSQ para integrar o sistema SIGOMIND baseia-se na necessidade de fornecer o diagnóstico mais profundo disponível na ciência atual. É importante ressaltar que a fragilidade apontada no item 1 — a exigência de alta capacidade técnica para interpretar múltiplas dimensões — é totalmente desconsiderada e neutralizada pelas análises automáticas realizadas pelo sistema. O SIGOMIND processa a complexidade estatística do COPSQ de forma instantânea, traduzindo dados brutos em planos de ação práticos, o que elimina a barreira técnica para o gestor e garante a precisão do diagnóstico sem sobrecarga operacional.

Bibliografia

- **BURR, H. et al.** (2019). *The third version of the Copenhagen Psychosocial Questionnaire - COPSQ III*. Safety and Health at Work.
- **KRISTENSEN, T. S.** (2010). *The Copenhagen Psychosocial Questionnaire (COPSQ): A tool for the assessment and improvement of the psychosocial work environment*. Scandinavian Journal of Work, Environment & Health.
- **COUSINS, R. et al.** (2004). *The Health and Safety Executive management standards and methodology for tackling work-related stress*. Work & Stress.
- **ISO 45003:2021**. *Occupational health and safety management — Psychological health and safety at work — Guidelines for managing psychosocial risks*.
- **MORAIS, J. E. T.** (2025). *Gestão dos riscos psicossociais no trabalho: análise comparativa dos instrumentos COPSQ, PROART e HSE-IT*. UNILA.
- **SANTOS, C. C. A. et al.** (2024). *Avaliação dos aspectos psicossociais do trabalho no Brasil no contexto da saúde do trabalhador: uma revisão de escopo*. Revista Brasileira de Saúde Ocupacional (RBSO).