

## FAQ - AS 10 PERGUNTAS MAIS FREQUENTES NR-1, COPSQ e SIGOMIND

---

**1** Posso começar na Opção A e depois migrar para B?

**SIM!** A maioria dos nossos clientes começa pelo compliance básico (Opção A) e evolui para o SIGOMIND (Opção B) quando percebe o valor estratégico da gestão integrada. Respeitamos a maturidade organizacional de cada empresa.



---

**2** O valor de R\$ 8.200 é por colaborador?

**NÃO!** O investimento de implantação (R\$ 8.200) é um **setup único** para toda a organização, independentemente do número de colaboradores. Esse valor cobre até 1.000 vidas e inclui capacitação de 20 horas e suporte técnico permanente.

---

**3** Tenho menos de 500 colaboradores. Como fica o investimento?

 **Temos planos escaláveis!** O valor apresentado é um exemplo para empresas de 500 a 1.000 colaboradores. Para organizações menores, os valores são proporcionalmente ajustados. **Consulte-nos** para um orçamento personalizado:  (41) 4042-2454


---

**4** Tenho equipe interna de RH/SST. Vocês oferecem consultoria sob demanda?

**SIM!** Oferecemos consultoria técnica **sob demanda** para empresas que possuem recursos internos e precisam apenas de orientação especializada em momentos específicos (interpretação de resultados, elaboração de planos de ação, validação técnica). Consulte-nos para modelos flexíveis de atendimento.

---

**5** Como os colaboradores recebem os questionários?

 **100% online!** Todo o processo é digital:

- Envio dos questionários por e-mail ou WhatsApp com link direto
- Preenchimento online (computador, tablet ou smartphone)
- Resultados processados automaticamente no SIGOMIND
- Relatórios gerados em tempo real

**Sem papel, sem deslocamento, sem complexidade.**

---

**6 Preciso conhecer a metodologia COPSOQ para analisar os resultados?**

**X NÃO!** O SIGOMIND faz todo o trabalho pesado:

- Recebe as respostas automaticamente
- Calcula médias, desvios padrão e tercis
- Gera gráficos interpretativos com "semáforo" (verde/amarelo/vermelho)
- Identifica dimensões críticas

**Você apenas:**

- Consulta os relatórios prontos
- Vincula os riscos observados ao Inventário de Riscos do PGR
- Define ações baseadas em evidências

**Intuitivo, visual e orientado à ação.**

---

**7 Quanto tempo leva para concluir toda a avaliação de riscos psicossociais?**

**🕒 Depende da fase:**

**Aplicação do questionário:**

- 15 a 20 minutos por colaborador (resposta individual)
- Prazo típico de coleta: 2 a 4 semanas

**Análise e documentação no PGR:**


- Para cada risco identificado: **± 20 minutos** para:
  - Vincular ao Inventário de Riscos
  - Classificar gravidade
  - Documentar no PGR

**Elaboração do Plano de Ação:** Tempo adicional (depende da complexidade das medidas corretivas).

**Total estimado (do início ao fim):** 4 a 6 semanas.

---

**8** O SIGOMIND atende apenas à NR-1 ou serve para outras finalidades?

 **Vai muito além da NR-1!** O SIGOMIND é uma plataforma de **gestão contínua de saúde mental**, não apenas um "cumpridor de norma". Você pode:

- Monitorar evolução ao longo do tempo
- Identificar setores críticos com maior prevalência de burnout
- Avaliar eficácia de intervenções implementadas
- Gerar indicadores de saúde mental para o dashboard executivo
- Integrar com programas de qualidade de vida e bem-estar


**É uma ferramenta estratégica, não burocrática.**

---


**9** Qual a diferença prática entre os Níveis 1, 2 e 3?

 **Resumo comparativo:**


**NÍVEL 1 - Compliance Básico (Opção A):**

- Atende à NR-1
- Avalia o ambiente (COPSOQ)
- Não identifica casos individuais
- Não monitora evolução
-  **Para quem:** Quer regularizar rapidamente

**NÍVEL 2 - Gestão Integrada (Opção B):**

- Atende à NR-1
- Avalia ambiente (COPSOQ)
- Identifica casos individuais (SRQ20 + CBI)
- Correlaciona ambiente tóxico x burnout individual
-  **Para quem:** Quer reduzir absenteísmo e turnover

**NÍVEL 3 - Excelência (Opção B):**

- Tudo do Nível 2
- Avaliação profunda (DASS21 + WHOQOL)
- Indicadores de qualidade de vida
- Gestão estratégica de saúde mental
-  **Para quem:** Trata saúde mental como vantagem competitiva

A diferença não é só técnica - é de impacto organizacional.

---

**10** Quais ferramentas além do COPSQ estão disponíveis no SIGOMIND?

 **Cinco instrumentos científicos integrados:**

| <b>Ferramenta</b>  | <b>O que avalia</b>  | <b>Nível</b>   |
|--------------------|--|----------------|
| <b>COPSQ</b>       | Riscos psicossociais nos ambientes de trabalho             | <b>1, 2, 3</b> |
| <b>SRQ20</b>       | Transtornos mentais individuais comuns (rastreamento)      | <b>2, 3</b>    |
| <b>CBI</b>         | Burnout (pessoal, trabalho, cliente)                       | <b>2, 3</b>    |
| <b>DASS21</b>      | Depressão, ansiedade e estresse (sintomas)                 | <b>3</b>       |
| <b>WHOQOL-Bref</b> | Qualidade de vida (físico, psicológico, social, ambiental) | <b>3</b>       |

Você escolhe quais aplicar conforme a maturidade organizacional.

Janeiro / 2026